



Betreibungs- und Konkurrenzszene Schweiz


Creditreform Luzern Vogel AG Vortrag:
HansFarman Concerto WebShop Event
 Direktor Kreditschutz 02.02.2009
 Mitglied der Geschäftsleitung

Schweiz, Verband Creditreform Seite 1




Grösste Gläubigervereinigung der Schweiz

- gegründet 1888
- Genossenschaft
- Selbstschutzorganisation im Dienste der Mitglieder
- 12'000 Mitglieder und Kunden
- 8 Kreisbüros in der Schweiz
- Zusammenarbeit mit ausländischen Partnerorganisationen
- 190 Mitarbeiter
- 38 Mio. CHF Umsatz




Schweiz, Verband Creditreform Seite 2



Creditreform International

	Creditreform Schweiz	Creditreform International	BIGNet
Umsatz	CHF 38 Mio.	€ 483 Mio.	€ 840 Mio.
Mitarbeiter + Mitarbeiterinnen	190	4'350	8'000
Kunden + Mitglieder	12'000	165'000	380'000
Geschäftsführer + Geschäftsführerinnen	8	172	~200

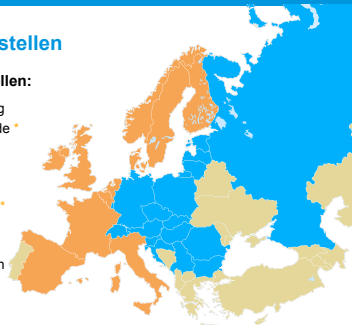
Schweiz, Verband Creditreform Seite 3



Internationale Schnittstellen

Verfügbare Online Schnittstellen:

- Belgien*
- Bulgarien
- Dänemark*
- Deutschland
- Finnland*
- Frankreich*
- FL
- Irland*
- Italien*
- Kroatien
- Luxemburg
- Niederlande*
- Österreich
- Polen
- Slowakei
- Schweden*
- Schweiz
- Spanien*
- Tschechien
- Ungarn



Online Bestellservice für die restlichen Länder der Welt

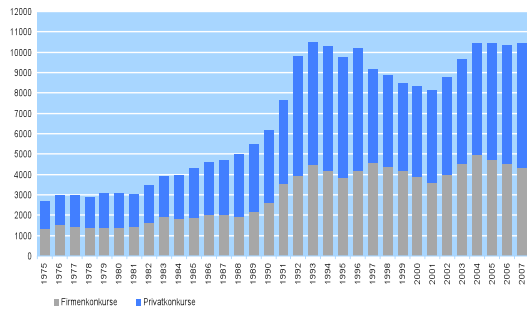
unabhängige Partner

Schweiz, Verband Creditreform

Seite 4

Creditreform
GEMEINSAM GEGEN VERLÜSTE

Konkurse in der Schweiz



Schweiz, Verband Creditreform

Seite 5

Creditreform
GEMEINSAM GEGEN VERLÜSTE

Erfolgsaussichten im Konkursverfahren

	Anzahl Verfahren	in %
Total Konkurs erledigungen 2007	10'469	
Eingestellt mangels Aktiven	4'967	47.4 %
Erledigt im summarischen Verfahren	4'810	45.9 %
Wiederrufe	578	5.5 %
Andere	53	0.5 %
Ordentliches Verfahren	61	0.6 %

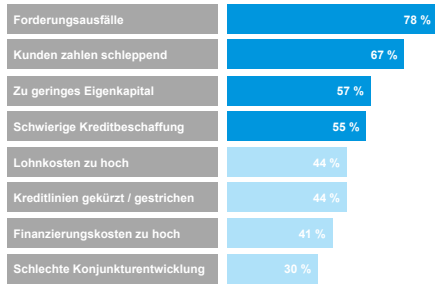
In ca. 94% der Konkursverfahren geht der Gläubiger leer aus.

Schweiz, Verband Creditreform

Seite 6

Creditreform
GEMEINSAM GEGEN VERLÜSTE

Insolvenzgründe aus Sicht der Unternehmen

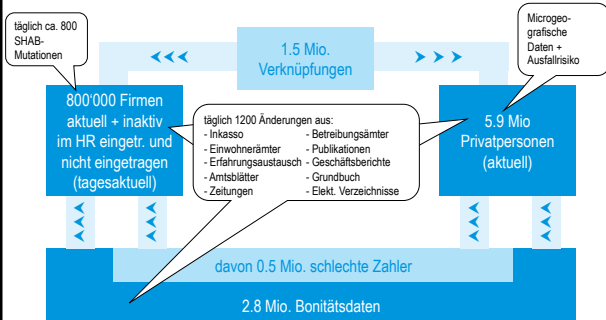


Umfrageergebnis in %, Mehrfachnennung, Creditreform
 Schweizer Verband Creditreform

Creditreform
 GEMEINSAM GEGEN VERLUSTE

Seite 7

Die Creditreform Bonitätsdatenbank

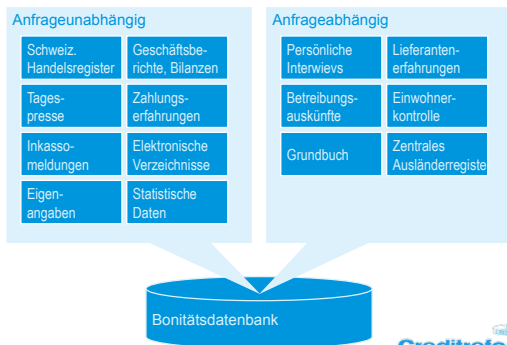


Schweiz, Verband Creditreform

Seite 8

Creditreform
 GEMEINSAM GEGEN VERLUSTE

Datenquellen

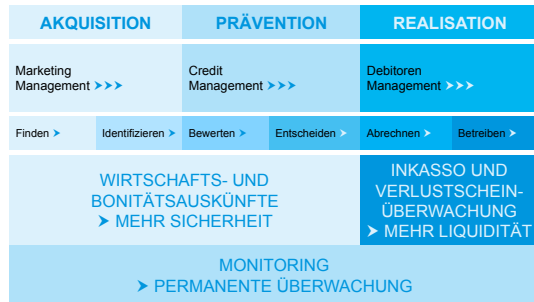


Schweiz, Verband Creditreform

Seite 9

Creditreform
 GEMEINSAM GEGEN VERLUSTE

Creditreform Leistungen in der Wertschöpfungskette

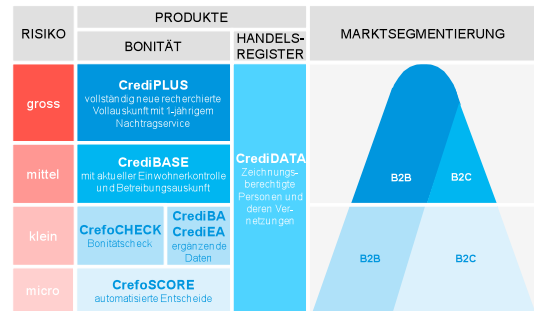


Schweiz, Verband Creditreform

Seite 10

Creditreform
GEMEINSAM GEGEN VERLUSTE

Marktbedürfnisse und Produktsegmentierung Auskunftsmarkt

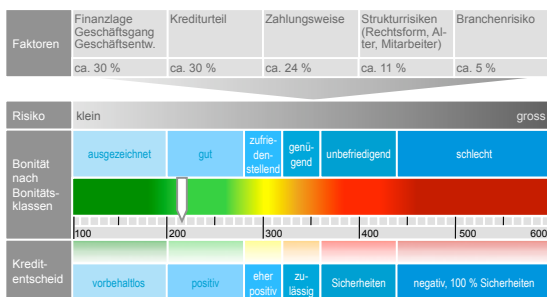


Schweiz, Verband Creditreform

Seite 11

Creditreform
GEMEINSAM GEGEN VERLUSTE

Bonitätsindex – Effizientes Rating als Frühwarnindikator



Schweiz, Verband Creditreform

Seite 12

Creditreform
GEMEINSAM GEGEN VERLUSTE

Score mit kundenindividueller Bonitätsampel

SCORE	BONITÄT	KUNDENINDIVIDUELLE AMPELSCHALTUNG			BONITÄTS-AMPEL
		Beispiel 1	Beispiel 2	Beispiel 3	
0 - 24	ungenügend	Red	Red	Red	
25 - 44	schlecht	Yellow	Yellow	Yellow	
45 - 69	zufriedenstellend, durchschnittlich	Green	Green	Green	
70 - 89	gut	Green	Green	Green	
90 - 100	ausgezeichnet	Green	Green	Green	

Schweiz, Verband Creditreform

Seite 13



Bonitätsbeurteilung – Rating und Score

RISIKO	ERWARTUNG	VERLUSTMINIMIERUNG
gross	hohe Prognosefähigkeit	Bonitätsindex , das unbeauftragte Firmenrating der Creditreform - hohe Aussagekraft / Prognosefähigkeit - feine Skalierung für eine individuelle Beurteilung - recherchierte und validierte Bonitätsinformationen
mittel	tiefere Prognosefähigkeit	Bonitätsscore mit kundenindividueller Bonitätsampel - schneller Bonitätscheck - automatisierter Score
klein		

Schweiz, Verband Creditreform

Seite 14



Anforderungen an ein Creditrisikomanagement-System

AKQUISITION		PRÄVENTION		REALISATION	
Marketing Management >>>		Credit Management >>>		Debitoren Management >>>	
Finden >	Identifizieren >	Bewerten >	Entscheiden >	Abrechnen >	Betreiben >
<ul style="list-style-type: none"> • Auswahl und Ansprache Kunden • List + Labels • Zielgruppen definieren • Potenzialanalysen • Marketing-Scores 	<ul style="list-style-type: none"> • Korrekte Anschrift • Firma oder Person • noch Aktiv/ Lebt noch • Gesetzliche Eckdaten 	<ul style="list-style-type: none"> • Plausibilitäten • Bonität • Auskünfte • Rating/ Scoring 	<ul style="list-style-type: none"> • Risikoklasse • Kreditlimit • Risk based pricing • Zahlungskonditionen • Risikotransfer • Maßnahmen 	<ul style="list-style-type: none"> • Offene Posten Überwachen (Cash In) • Debitoren Service 	<ul style="list-style-type: none"> • Inkasso-Service (intern/ extern) • Kommunikation mit Zahlungspflichtigen

Schweiz, Verband Creditreform

Seite 15



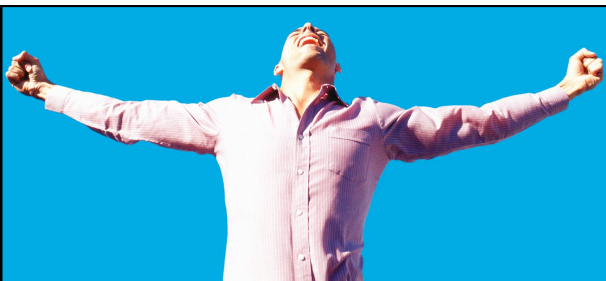
Ziele und Massnahmen des Credit- und Debitorenmanagements



Zahlungsausfälle vermeiden.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Beurteilen der Bonität für Neu- & Bestandskunden. ▶ Laufende Überwachung der Bonität.
Debitorenlaufzeiten verkürzen und Zahlungsreize schaffen.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Straffe Zahlungsziele setzen. ▶ Skontomöglichkeiten geben.
Liquidität steigern → höhere Ertragskraft.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Kreditlimite je Kunde festlegen.
Administrationsaufwendungen senken.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Klar strukturierte Mahnabläufe.
Finanzierungskosten senken – Ausstehende Forderungen müssen nicht fremdfinanziert werden.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Kontrolle der Limiteneinhaltung.
Aufdecken von Risiken.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Klumpenrisiken – 70% der Debitorenverluste fallen bei Stammkunden an.
Einzug überfälliger Forderungen.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Forderungseinzug mit eigenen Mitarbeitern oder durch Outsourcing.

Warum Creditreform als Partner ...

- Unabhängiger, starker und stabiler Partner
- Umfangreiches Know-how im Bereich Firmen- und Privatpersonen-Recherche sowie bei Systemlösungen und Datenbanken
- Kompetenz in lokalen Märkten
- Wirtschafts- und Bonitätsauskünfte sowie Inkasso aus einer Hand
- Full-Service aus einer Hand (Daten, System, Know-how)
- Modernste Technologie (skalierbar, flexibel, modular, usw.)
- Hoch integrierbare Plattformen durch flexible Schnittstellen



GEMEINSAM GEGEN VERLUSTE.
