

## Firmenportrait

### SatOnline – Ihr Sat-Spezialist

Die digitale Multimediatechnologie ist komplex und unüberschaubar geworden. Wir verfügen über zehn Jahre Erfahrung in diesem Bereich und haben für Sie die Entwicklungen sowie Trends beobachtet, um heute an der Spitze der Satellitendistribution im In- und Ausland dabei sein zu können. Um Ihnen unser fundiertes Wissen preiszugeben, haben wir unter Anderem das erste Satellitenlexikon der Schweiz [www.satwiki.ch](http://www.satwiki.ch) ins Leben gerufen.

Als SatOnline-Partner erhalten Sie DVB-S, DVB-T und DVB-C Produkte namhafter Hersteller zu attraktiven Preisen ab Lager geliefert. Wem die Lieferung am nächsten Tag noch nicht schnell genug ist, ist in unserem Abholer-Shop gerne willkommen.

Das Produktsortiment bei SatOnline umfasst über 2000 Artikel führender Hersteller, **wie z.B. Clarke-Tech, Dream-Multimedia, Humax, Kathrein, Maximum, Spaun, Stab, Technisat, Topfield, und Triax.** Fachhändler können über die Händler-Seite [www.sat-distribution.ch](http://www.sat-distribution.ch) auf eine breite Palette von Satellitenzubehör zugreifen.

### SatOnline ist Generalimporteur von:



### Offizieller Distributor von:



Haben wir Sie neugierig gemacht ?

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freuen sich schon heute auf eine angenehme Zusammenarbeit mit Ihnen.

Ihr SatOnline - Team

## Neukundenantrag

Sehr geehrter Fachhändler

Wir bedanken uns für Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit mit unserer Firma. Um Sie zu unseren Partner zählen zu können, benötigen wir einige Informationen von Ihnen. Füllen Sie bitte den untenstehenden Antrag aus und faxen Sie diesen zusammen mit Ihrem **Handelsregister-Auszug** an die **Fax Nr. 041 760 69 62**. Sie erhalten nach Prüfung Ihrer Daten den Zugang zu Sat-distribution.ch sowie Ihre neue Kundennummer.

Wir freuen uns schon heute auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Ihr SATonline-Team

---

Firmenname: \_\_\_\_\_ Geschäftsführer: \_\_\_\_\_  
Strasse: \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ zust. Einkauf: \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ zust. Buchhaltung: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ allg. E-Mail: \_\_\_\_\_  
Telefax: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Rechtsform:  Einzelfirma  AG  
 GmbH  Kollektiv  
Mobile: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Gründungsdatum: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
Webseite: www. \_\_\_\_\_ Ladenlokal:  ja  nein

Möchten Sie per E-Mail über unsere Aktionen informiert werden ?  ja  nein

Ich erkläre mich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SATonline GmbH einverstanden.

---

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_ Stempel: \_\_\_\_\_

## Transport- und Versandkonditionen



Sehr geehrte Kundin  
Sehr geehrter Kunde

Wir versenden Ihre Bestellungen mit der Schweizer-Post eingeschrieben und A-Priority, damit Sie die Ware so schnell wie möglich erhalten.

<b>Portopauschale für Standardpakete:</b>	<b>Fr. 9.00</b>
<b>Für Produkte die in einen Briefumschlag passen:</b>	<b>Fr. 5.00</b>
<b>Sperrgutpakete z.B. Antennen ab 60cm</b>	<b>Fr. 26.00 / Paket</b>
<b>Nachnahmezuschlag:</b>	<b>Fr. 15.00</b>

Sobald die Lieferung unterwegs ist, erhalten Sie per Mail Ihre Tracking-Nummer, damit Sie sehen wo sich Ihre Lieferung gerade befindet.

Direktlieferungen an Ihren Kunden sind möglich. Der Versand erfolgt neutral und auf Wunsch mit Ihrem Lieferschein.

Selbstabholer sind in unserem Ladenlokal (Mo-Fr von 9.30-12.00 und von 13.30-18.30) herzlich willkommen.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir freuen uns auf die angenehme Zusammenarbeit mit Ihnen.

Mit besten Grüßen

Ihr SatOnline-Team

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Satonline GmbH

[§1 : Geltung der Bedingungen](#)

[§2 : Angebot und Vertragsschluss](#)

[§3 : Preise](#)

[§4 : Liefer- und Leistungszeit](#)

[§5 : Annahmeverzug](#)

[§6 : Lieferung](#)

[§7 : Gefahrenübergang](#)

[§8 : Gewährleistung](#)

[§9 : Retouren](#)

[§10 : Eigentumsvorbehalt](#)

[§11 : Zahlung](#)

[§12 : Haftungsbeschränkung](#)

[§13 : Urheberrechte / Software-Gewährleistung](#)

[§14 : Datenschutz](#)

[§15 : Gerichtsstand](#)

## §1 Geltung der Bedingungen

1. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der Satonline GmbH erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit Bestellung der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Allgemeinen Einkaufsbedingungen des Käufers wird hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

[-> zurück zur Auswahl](#)

## §2 Angebot und Vertragsschluss

1. Die Angebote von Satonline GmbH in Preislisten und Inseraten sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen sind für Satonline GmbH erst nach schriftlicher Bestätigung verbindlich. Auftragsbestätigungen werden nur auf ausdrücklichen Wunsch erstellt.
2. Die Angaben in unseren Verkaufsunterlagen (Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und

sonstige Leistungen) sind nur als Richtwerte zu verstehen und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

3. Überschreitet ein Käufer durch eine Bestellung sein Kreditlimit, so sind wir von unserer Lieferverpflichtung entbunden.

[-> zurück zur Auswahl](#)

### **§3 Preise**

1. Massgebend sind die in unserer Auftragsbestätigung genannten Preise. Diese werden für Lagerware zum Zeitpunkt der Bestellung fixiert. Bei Lieferengpässen sowie Besorgungen gilt der Tagespreis am Bestelltag.
2. Die Preise verstehen sich, falls nicht anders vereinbart, zuzüglich Transportkosten, inkl. 7.6 % MwSt.
3. Bei einer Bestellung unter Fr. 40.- wird ein Kleinmengenzuschlag von Fr. 10.-- erhoben.
4. Bei Wiederverkäufer gelten die Preise exkl. 7,6% MWSt auf die Wiederverkaufspreise.

[-> zurück zur Auswahl](#)

### **§4 Liefer- und Leistungszeit**

1. Ab Lager verfügbare Artikel werden in der Regel innerhalb von 24 Stunden ausgeliefert.
2. Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch Satonline GmbH steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung von Satonline GmbH durch Zulieferanten und Hersteller. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag.
3. Die Versandkosten verstehen sich inklusive Nachnahme- Gebühr für Lieferungen innerhalb der Schweiz. Wird auf der Bestellung vom Kunden nichts Gegenteiliges angegeben, so behält sich die Satonline GmbH vor, wahlweise Komplett- oder Teillieferungen durchzuführen.

[-> zurück zur Auswahl](#)

### **§5 Annahmeverzug**

1. Wenn der Käufer nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände verweigert oder erklärt, die Ware nicht abnehmen zu wollen, kann Satonline GmbH die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Satonline GmbH ist berechtigt, als Schadensersatz wahlweise entweder pauschal 25 % des vereinbarten Kaufpreises oder den Ersatz des effektiv entstandenen Schadens vom Käufer zu fordern.

[-> zurück zur Auswahl](#)

## §6 Lieferung

1. Sichtbare Mengendifferenzen müssen sofort bei Warenerhalt, verdeckte Mengendifferenzen innerhalb von 4 Tagen nach Warenerhalt der Satonline GmbH und dem Frachtführer schriftlich angezeigt werden. Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung, Verlust oder schlechter Verpackung sind sofort nach Eingang der Warensendung anzumelden.

[-> zurück zur Auswahl](#)

## §7 Gefahrenübergang

1. Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Falls der Versand sich ohne unser Verschulden verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Käufer über. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten durch Satonline GmbH hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

[-> zurück zur Auswahl](#)

## §8 Gewährleistung / Garantie

1. Die Gewährleistung nach Massgabe der folgenden Bestimmungen beträgt 1 Jahr, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird.
2. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum. Werden unsere Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung der Geräte, oder Fremdeingriff sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist. Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware lösen keine Gewährleistungsrechte aus.
3. Eine Haftung für normale Abnutzung und Verschleissteile ist ausgeschlossen.
4. Gewährleistungsansprüche gegen Satonline GmbH stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.
5. Wir gewähren keine Garantie auf Satelliten Pay TV Karten, Smartcards sowie auf programmierbare UCAS Module, da diese bei falscher Handhabung unwiderruflich zerstört werden können. Stellt ein Pay TV Veranstalter sein Angebot frühzeitig ein, übernimmt Satonline GmbH keine Haftung dafür, somit bleibt ein Rückgaberecht solcher Artikel ausgeschlossen.
6. Innerhalb der Garantiezeit von 12 Monaten behält sich Satonline GmbH vor, bei Artikeln welche nicht mehr zu reparieren, oder nicht mehr lieferbar sind, einen gleichwertigen Ersatzartikel zur Abgeltung der Garantieansprüche auszuhändigen. Die Ersatz- oder Tauschartikel berechtigen zu keiner Garantiezeitverlängerung. Für jegliche Änderung der Produkte bleibt die Garantiezeit ab dem ersten Kaufdatum als verbindlich.

[-> zurück zur Auswahl](#)

## §9 Retouren

1. Für Retouren verlangen wir, dass das defekte Teil bzw. Gerät mit ausgefülltem Reparaturformular sowie einer Kopie der Rechnung, mit der das Gerät geliefert wurde, an Satonline GmbH zur Reparatur eingeschickt oder angeliefert wird. Die Versandkosten sind vom Käufer zu tragen. Durch den Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschliesslich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Lieferungsgegenstände. Der Käufer hat bei Einsendung der zu reparierenden Geräte dafür Sorge zu tragen, dass auf diesen befindliche Daten, durch Kopien gesichert werden, da diese bei Reparaturingriffen verloren gehen können. Für Produkte, bei denen kein Fehler bei unserer Kontrolle festgestellt werden, erhebt die Satonline GmbH Anspruch auf Verrechnung des Prüfaufwandes dem Käufer gegenüber.
2. Wir haben gegenüber unseren Kunden keinerlei Aufbewahrungspflicht. Sollte ein Kunde einen Reparaturgegenstand 3 Monate nach Fertigstellung nicht abholen oder die Annahme verweigern, so kann dieser nach unserem Ermessen entweder entsorgt oder zur Deckung unserer Kosten der Reparatur veräussert werden. Ein Anspruch auf das Gerät nach Ablauf der genannten Frist besteht nicht.
3. Auf Pay TV Abo Smartkarten besteht keine Rücknahmepflicht unsererseits, da die Karten durch Einstecken in das Gerät entwertet werden.

[-> zurück zur Auswahl](#)

## §10 Eigentumsvorbehalt

1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Satonline GmbH.

[-> zurück zur Auswahl](#)

## §11 Zahlung

1. Die Kaufpreise sind in bar, per Vorkasse oder per EC-Direkt/ Postcard sowie bei Postversand per Nachnahme zu begleichen. Öffentliche Institutionen können auf Rechnung beliefert werden. Voraussetzung dazu bildet eine Bestellung auf offiziellem Briefpapier von einer dazu berechtigten Person. Solche Rechnungen sind innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Skonti sind ausgeschlossen. Bei verspäteter Zahlung wird ein bankenüblicher Verzugszins berechnet. Die gelieferte Ware bleibt bis zu vollständigen Bezahlung im Eigentum der Satonline GmbH
2. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können. Schecks werden nur erfüllungshalber angenommen und gelten erst nach ihrer Einlösung als Zahlung.
3. Gerät der Käufer in Verzug, so sind wir berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in Höhe von 10 % zu berechnen. Während der Dauer des Verzuges ist Satonline GmbH auch

jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadensersatz auf das Dahinfallen des Vertrages zu fordern.

4. Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Abnehmer in Zahlungsverzug gerät, sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder wenn uns Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Abnehmers zu mindern, insbesondere Zahlungseinstellung, Anhängigkeit eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens. In diesen Fällen sind wir berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheiten auszuführen.

[-> zurück zur Auswahl](#)

## **§12 Haftungsbeschränkung**

1. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen uns, als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

[-> zurück zur Auswahl](#)

## **§13 Urheberrechte / Software-Gewährleistung**

1. Soweit Software zum Lieferumfang gehört, wird diese dem Käufer allein zum einmaligen Wiederverkauf bzw. zum eigenen Gebrauch überlassen, d.h. er darf diese weder kopieren, noch anderen zur Nutzung überlassen. Software ist von sämtlichen Garantiebestimmungen auf Formularen ausgenommen. Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Lizenzvertrages des Herstellers.

[-> zurück zur Auswahl](#)

## **§14 Datenschutz**

1. Satonline GmbH ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindungen oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten.

[-> zurück zur Auswahl](#)

## **§15 Gerichtsstand**

1. Baar/Zug ist ausschliesslich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar

oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

[-> zurück zur Auswahl](#)

Baar, 1.1.2003