

ACCARDA

driving your business

Kauf auf Rechnung Kauf auf Raten Webshop & POS

Per Rechnung zu weniger Kaufabbrüchen



Michaela Raeth, Account Manager Billing & Risk Products

Herrliberg, 05. April 2016

1. Über Accarda
2. Kauf auf Rechnung – Chancen nutzen, Risiken managen
3. Produktbeschreibung
4. Kundennutzen
5. Warum Accarda für Kauf auf Rechnung / Raten

Accarda – ein Joint Venture der Maus Frères- und Aduno-Gruppe



Accarda bietet eine kombinierte Handels-, Finanz- und Kundenbindungskompetenz als Basis für eine starke Partnerschaft.

Accarda Produktwelt

Payment-Produkte

Kundenkarten

Tankkarten

Kauf auf Rechnung / Raten

Geschenkkarten

Mobile Apps



Marketing Automation-Produkte

DM-Fulfillment

BI-Services

Kampagnen-Management

Bonusprogramme

Operational-Services

Risk-Services inkl. ALPS (Accarda Loss Prevention System)

Der Kunde steht im Zentrum aufeinander abgestimmter Produkte und Lösungen.

Accarda Produktkatalog

Kategorie	Produkt	Beinhaltet
Payment	Kundenkarten	Zahlkarten, Sofortkarten, Finanzierungskarten
	Tankkarten	Fuelcards, Flottenkarten
	Kauf auf Rechnung / Raten	Kauf auf Rechnung, Kauf auf Raten, Kauf am POS, B2C, B2B
	Geschenkkarten	Giftcards, mobile Geschenkkarten, Giftcard-Reselling
	Mobile Apps	Mobile Payment, Mobile Couponing, Mobile Loyalty
Marketing Automation	DM Fulfillment	Druck, Personalisierung, Konfektionierung, Versand von Rechnungen, Mailings, Newsletter und SMS, Response Verarbeitung
	BI Services	(Predictive) Analytics, Datamining, Scoring, Reporting
	Kampagnen Management	Multi Channel, Multi Step Kampagnen-Management
	Bonusprogramme	Punkteprogramme, Rabattsysteme, Couponing, Voucher, Gutscheine
Services	Operational Services	Callcenter-Dienstleistungen (Inbound/Outbound) Datenerfassung manuell, Scanning & Archiving, Triagierung
	Risk Services	ALPS (Accarda Loss Prevention System)

Facts & Figures

Umsatz (CHF) 80 Mio.
Mitarbeitende 200

Kundenkarten 2 Mio.

Geschenkkarten 300 Mio.

Kartenumsätze p.a. 2,5 Mrd.

Rechnungen p.a. 13 Mio.

Mailings p.a. 16 Mio.

Anrufe p.a. 500 Tsd.

Akzeptanzstellen 10 Tsd.

Marketing Partner 60

Flexibel und schnell dank optimaler Grösse

Führend im Schweizer Markt

- Die führenden Waren- & Multimedia-Gruppen sowie Mineralölkonzerne vertrauen Accarda
- Die führenden Einrichtungshäuser verwenden Lösungen von Accarda
- Mit der Tochtergesellschaft Loyalty Gift card nimmt Accarda eine führende Position im Schweizer Geschenkkarten-Markt ein.
- Seit 2014 bietet Accarda sehr erfolgreiche Full-Service-Leistungen für Kauf auf Rechnung und Raten in Online-Shops und im stationären Handel in der Schweiz an. Tendenz: stark wachsend

Erfahren und breit abgestützt

Eine Auswahl unserer Kunden

 <p>MANOR[®] JUMBO DO IT · DECO · GARDEN athleticum home of sports MediaMarkt</p>	 <p>Shell bp MIGROL SOCAR</p>	 <p>Pfister IKEA möbel märki</p>	 <p>UBS Helsana VR ASSEKURANZ AR Gebäudeversicherung gebäude versicherung¹ luzern wir sichern und versichern</p>	 <p>swisscom ATU Die Meisterwerkstatt curabill rechnen Sie mit Freiräumen</p>
<p>Detailhandel</p>	<p>Energie</p>	<p>Möbel</p>	<p>Finanzen & Versicherungen</p>	<p>Dienstleistungen</p>

Namhafte Schweizer Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen zählen zum langjährigen Kundenkreis der Accarda.

Markttrends

- Immer mehr Schweizer bestellen ihre Ware im Internet
 - Das E-Commerce Gesamtvolumen der Schweiz betrug 2015 CHF 7.2 Mrd.
 - Über 64% der Online-Shops bieten Kauf auf Rechnung an
- Kauf auf Rechnung ist das beliebteste Zahlungsmittel in Schweizer Online-Shops
 - 2015 haben 81% ihren Online-Einkauf im B2C per Rechnung bezahlt
 - Im Vergleich: Kreditkarte/PayPal 13%, Debitkarte 2%, Vorkasse/Nachnahme 4%
 - Studien belegen: Durch Einführung von Kauf auf Rechnung als Zahlungsmittel in Online Shops kann die Kaufabbruchquote um knapp 80% gesenkt werden
- Immer mehr Schweizer wünschen auch am POS den Kauf auf Rechnung bzw. Raten
 - Marktrecherchen von Accarda zeigen eine starke Zunahme des Kundenbedürfnisses auch im Laden den Kauf auf Rechnung und insbesondere auf Raten abzuwickeln

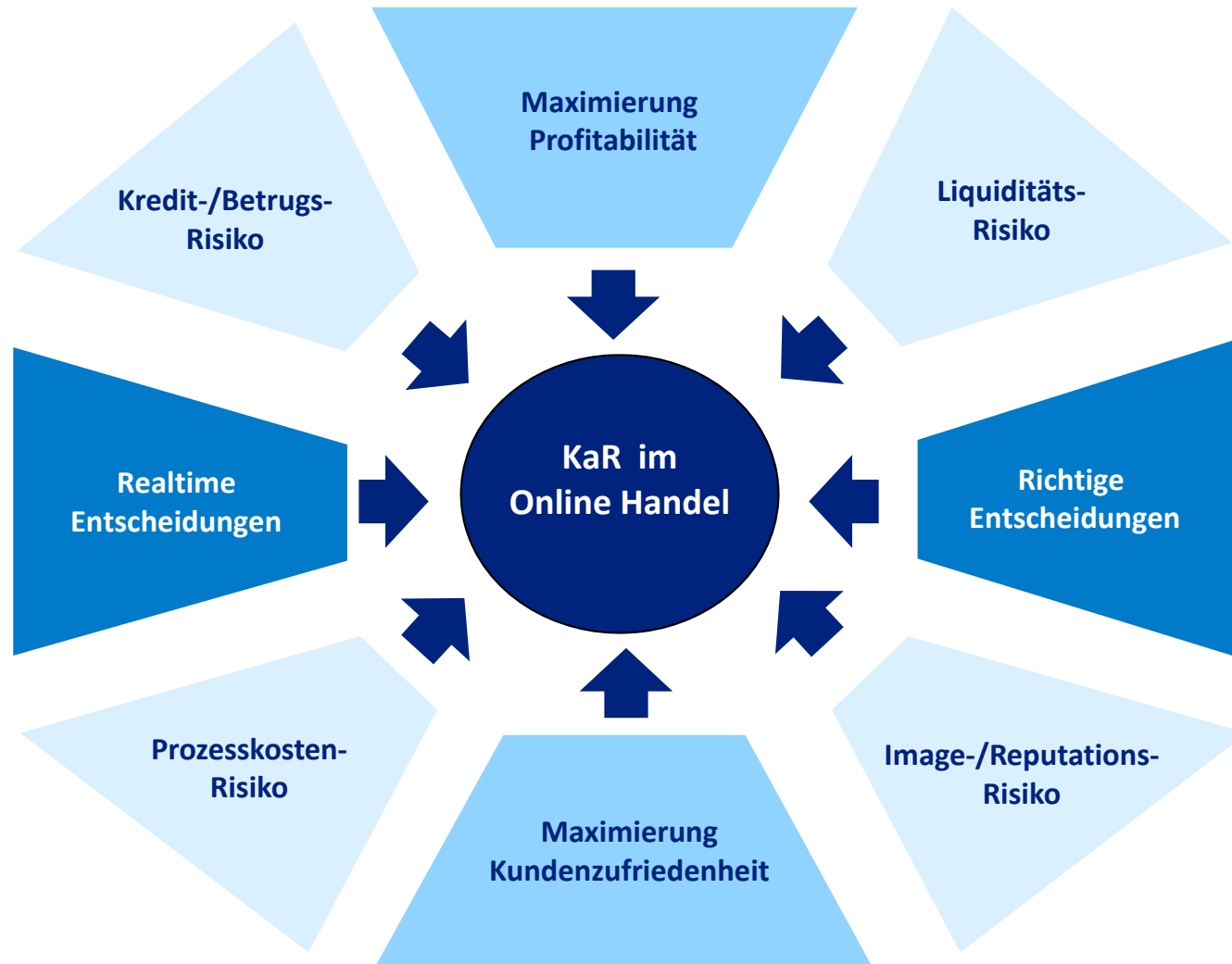
Quellen:

GfK 2016 Detailhandel Schweiz 2015/2016

Studie des EHI Retail Institute: E-Commerce-Markt Österreich/Schweiz 2015

ibi research 2013 / www.ecommerce-leitfaden.de

Spannungsfeld des «Kauf auf Rechnung» für Online-Händler



Produktangebot für Rechnung- und Ratenzahlung

	B2C	B2B	
Rechnungszahlung	✓	✓	Sofort verfügbar <ul style="list-style-type: none"> • Bereits im Leistungspaket enthalten • KKG¹⁾: Nein
3 Raten innert 3 Monate	✓	✓	Sofort verfügbar <ul style="list-style-type: none"> • Bereits im Leistungspaket enthalten • KKG¹⁾: Nein
Flexible Ratenzahlung	X	✓	Sofort verfügbar <ul style="list-style-type: none"> • Bereits im Leistungspaket enthalten • KKG¹⁾: Nein
Optionale Ratenumwandlung	✓	✓	Sofort verfügbar <ul style="list-style-type: none"> • Bereits im Leistungspaket enthalten • Kunde kann nach Erhalt der Rechnung auch o.g. Ratenzahlung wählen
Kundenkonto mit Kreditlinie (TZ-Option)	Verfügbar ab ca. 3./4. Quartal 2016	Verfügbar ab ca. 3./4. Quartal 2016	Verfügbarkeit ab ca. 3./4. Quartal 2016 <ul style="list-style-type: none"> • Im Leistungspaket noch nicht enthalten • KKG¹⁾: Ja • Kreditvertrag zwischen Accarda/Endkunde • Funktionsweise wie Kreditkartenkonto • Kunde entscheidet über Höhe der Zahlung (Mindestbetrag)

1) KKG = Konsumkreditgesetz → betrifft nur B2C

Leistungsbausteine

Risk-Management

- Adressvalidierung (Identifikation, Erfassung, Abgleich)
- Bonitätsprüfung in Echtzeit mit online optimierter Risk-Engine und Fraudprotection
- Einkaufslimitensteuerung
- (Pre-) Autorisierung / Bewilligung
- Übernahme Delkredererisiko

Rechnungsmanagement

- Kontoführung
- Aufbereitung der Rechnung mit Shop-Logo
- Rechnungskonfektionierung
- Rechnungsversand per Email oder per Post
- Kundenzahlungserfassung
- Add on: Möglichkeit der Beilagensteuerung

Debitorenmanagement / Inkasso

- Verwaltung Valutafristen und/oder Zahlungsziele
- Mahnwesen
- Vorrechtliches Inkasso, rechtliches Inkasso

Vorfinanzierung

- Zeitnahe Auszahlung an Online-Shop-Betreiber (auch bei Ratenzahlung)

Customer Care / Partner Care

- Kundenfreundliches Call-Center für Fragen zur Rechnung
- Bereitstellung eines Online-Shop Admin Tools (u. a. für Buchung von Storni und Gutschriften)
- Partner Care für Online-Shop-Betreiber
- Reports und Portfolioanalysen

Funktionsweise Webshop



1. Der Online-Kunde geht mit seinem Warenkorb zur Kasse. Er gibt seine Adresdaten ein.



2. Accarda validiert die Angaben des Kunden, prüft seine Bonität und gibt Kauf auf Rechnung / Kauf auf Raten als Bezahlvariante frei.



3. Der Kunde wählt «Kauf auf Rechnung» oder «Kauf auf Raten» als Bezahlform aus.



4. Der Händler versendet die Ware an den Kunden.



5. Accarda übernimmt den Rechnungsversand und zahlt dem Händler den Rechnungsbetrag zeitnah aus.



6. Der Kunde bezahlt den Rechnungsbetrag an Accarda gemäss Zahlungsziel oder Ratenplan. Accarda übernimmt die Vorfinanzierung und trägt das Zahlungsausfallrisiko.

Funktionsweise POS



1. Der Kunde geht mit seinen Produkten zur Kasse mit dem Wunsch Kauf auf Rechnung oder Raten. Der Verkäufer gibt die persönlichen Daten des Kunden und den Bestellbetrag ein.



2. Accarda validiert die Angaben des Kunden, prüft seine Bonität und gibt Kauf auf Rechnung oder Raten als Bezahlvariante frei.



3. Der Kunde gibt sein finales Okay.



4. Der Händler übergibt dem Kunden, nach dem Unterschreiben der Kaufbestätigung und Aushändigen der AGB's, die Ware.



5. Accarda übernimmt den Rechnungsversand und zahlt dem Händler den Rechnungsbetrag zeitnah aus.



6. Der Kunde bezahlt den Rechnungsbetrag an Accarda gemäss Zahlungsziel. Accarda übernimmt die Vorfinanzierung und trägt das Zahlungsausfallrisiko.

Kundennutzen

Bequem und einfach

- Der Kunde muss **nur seinen Namen, Adresse, Geburtsdatum und E-Mail Adresse** eingeben.

100% sicher

- Der Kunde bezahlt die Rechnung erst nach Zustellung und Prüfung der Ware.
- Der Kunde muss **keine sensitiven Kreditkarten- oder Bankdaten** im Internet eingeben.

Mehr finanzielle Freiheit

- Den Zeitpunkt, wann er seine Rechnung begleichen möchte, bestimmt der Kunde innerhalb des **Zahlungsziels** selbst oder er nimmt die **Ratenzahlung** in Anspruch.

Positives Kundenerlebnis

- Der Händler/Dienstleister gibt seinem Kunden einen **Vertrauensvorschuss**, den der Kunde zu würdigen weiss.

Ihr Kunde hat ein gutes Gefühl – und Sie als Online-Shop-Betreiber mehr Umsatz!

Warum Accarda?

Erfolgsorientiert

- **Mehr Umsatz** für Sie durch **optimierte Annahmehquoten** und Erschliessung **neuer Kundensegmente**.
- **Hohe Trennschärfe** und damit **minimale Ablehnungsquote guter Kunden** aufgrund **exklusiver Datengrundlage, ausgereiften Entscheidungsregeln** und **fundierte Kompetenz** im Kreditrisiko- und Fraudmanagement.
- Schaffung **hoher Kundenzufriedenheit** als Basis für **langfristige, erfolgreiche Kundenbeziehungen**.

Dienstleistungsorientiert

- Einfache und schnelle Systemintegration.
- **Alle Kompetenzen** sind vor Ort **in der Schweiz** lokalisiert und schnell verfügbar.
- **Partner Care** für die kompetente Beantwortung von Fragen Ihrer Mitarbeiter.
- **Customer Care** für alle Fragen Ihrer Endkunden zu Rechnung und Raten.

Kundenorientiert

- **Faire, kulante und jederzeit zuvorkommende Behandlung** der Endkunden, auch bei Zahlungstörungen im Debitorenmanagement und Inkasso.
- **Gebührenfreie Zahlungserinnerung** bei Verpassen des Zahlungszieles.
- Die **Reputation** unserer Auftraggeber hat zu jeder Zeit die **oberste Priorität**.

Warum Accarda?

Finanzstark

- **Accarda übernimmt die Delkredereverluste** und die **Vorfinanzierung** damit Sie den Einkaufsbetrag des Kunden sofort und garantiert erhalten.
- Sie erhalten den **Einkaufsbetrag** des Kunden sofort und garantiert.
- Accarda verfügt über die nötige **Liquidität** und **Bonität**, um längere oder grössere Finanzierungsbedürfnisse zu decken.

Kompetent und erfahren

- Accarda ist **ein Schweizer Unternehmen** und steht für Zuverlässigkeit, hohe Qualität und Präzision.
- Accarda betreibt seit über **40 Jahren Rechnungs- und Debitorenmanagement** und ist Experte in der **Bonitätsprüfung** sowie in der **Risikosteuerung**.
- Schweizer **Bewilligung zur Gewährung von Konsumkrediten** gemäss Konsumkreditgesetz vorhanden.
- Sämtliche Prozesse sind **konform mit dem Geldwäschereigesetz**; Accarda ist Mitglied der SRO Polyreg.
- Accarda druckt, konfektioniert und versendet jährlich über **13 Millionen Rechnungen**: farbig, zweiseitig, im Kundenlayout und auf Wunsch mit Beilagen.
- Accarda nimmt jährlich über **500'000 Anrufe** entgegen und beantwortet mehr als **200'000 schriftliche Kundenanfragen**.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen.

Ihr persönlicher Kontakt:

Michaela Raeth

Account Manager Billing & Risk Products

044-805 57 49

079-792 36 68

Michaela.Raeth@accarda.com

ACCARDA

driving your business