



Schweizer aufgewacht!

- Die IT-Branche im Wandel
- Digitale Transformation
- Erschreckende Facts
- Und nun.... wie weiter?

Der Blick in die Zukunft mit Popcorn

Der Schweizer IT-Handel ist im Umbruch und uns geht es noch gut.
Wie lange noch?

- Die Schweiz ist lukrativ
- Die „grosse“ Konkurrenz ist spürbar.
- Viele Hersteller bearbeiten Endkunden direkt.
- Im B2B-Bereich sind Veränderungen spürbar.

Müssen wir reagieren? Wenn ja, wann?



Wie lange dauert es, bis es poppt?

Zu welcher Gruppe gehören Sie?

Gruppe 1 (30 Sekunden)

Oh, ich habe etwas gehört.... es geht los!



Gruppe 2 (90 Sekunden)

Da hat's einmal geknallt, aber jetzt passiert nichts mehr....



Gruppe 3

Ich google, wie lange es geht. Ah, bei 163 bis 168 Grad ist es soweit. Dann kommt die grosse Explosion. Bald geht die Knallerei los! Einer nach dem anderen, unhaltbar.



Fazit: Es kann vorausgesagt werden, wann es soweit ist!

Wollen Sie noch länger warten?

Gruppe 1 - Zum Jahreswechsel 2000 haben viele erwartet, dass die Welt untergeht. Da ist nicht viel passiert...

Gruppe 2 - Im 2007 haben wir vorausgesagt, dass Amazon gefährlich wird.

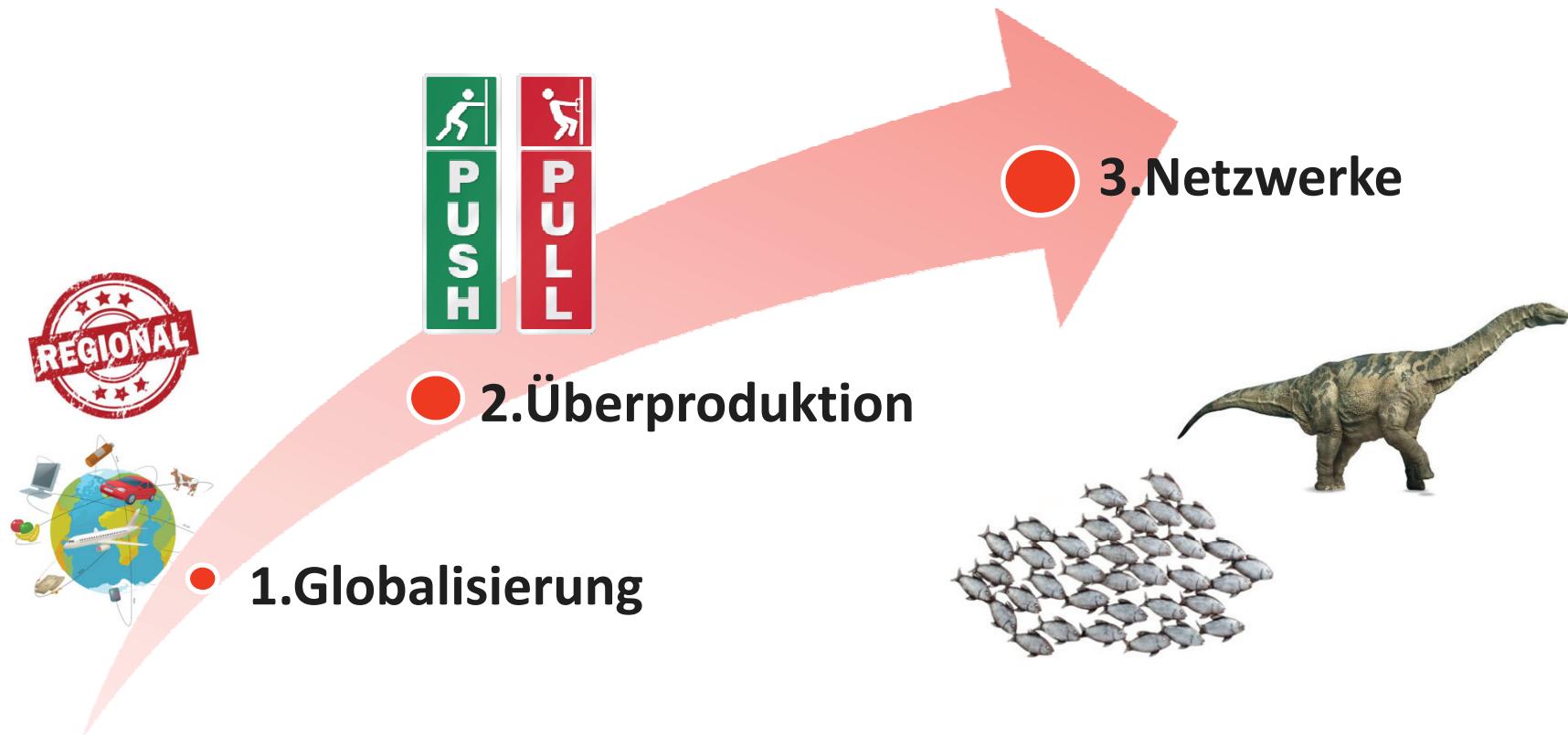
Gruppe 3

Die Zukunft wird immer schneller zur Realität... wenn dieses „Popcorn“ mal anfängt aufzupoppen, wird es nicht mehr aufzuhalten sein



Glauben Sie mir? Idontwanters / Yesbutters / Whynotters / Yeswecaners

Die Spielregeln ändern sich grundlegend, überall!



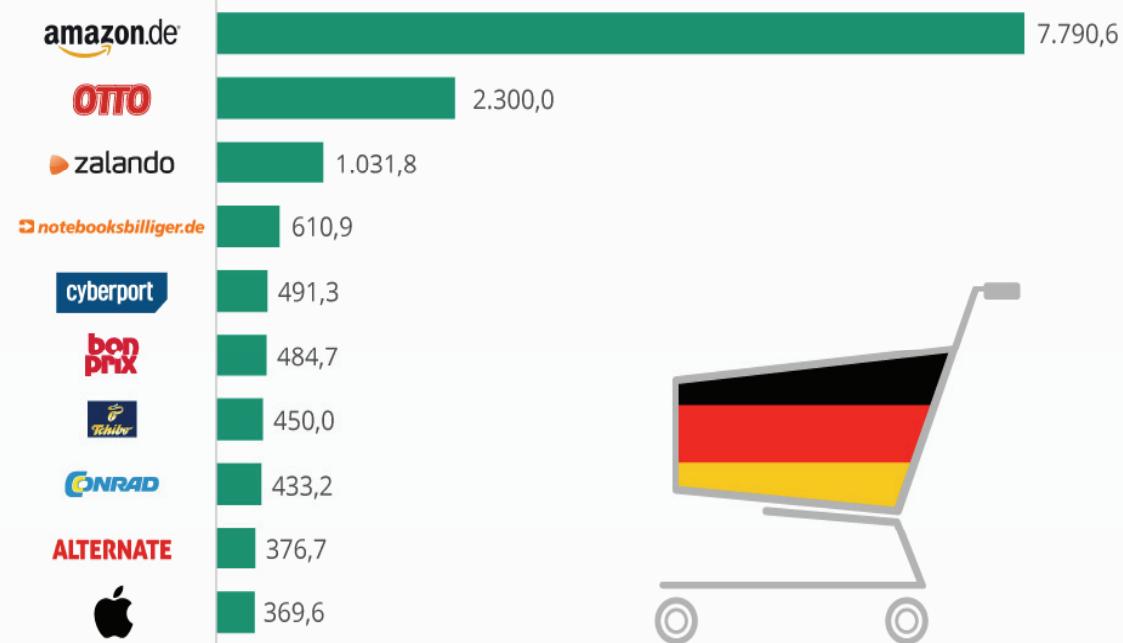
Marktanteile Deutschland

Amazon, Otto und Zalando beherrschen den deutschen Online-Markt. Sie allein erwirtschaften so viel Umsatz, wie die Plätze 4 bis 100 der grössten 100 Webshops zusammen.

Anteil von Amazon am deutschen Markt war im 2014 bereits rund 46%.

Die Top 10 Online-Shops in Deutschland

In Deutschland erwirtschaftete Umsätze 2015 (in Mio. Euro)*

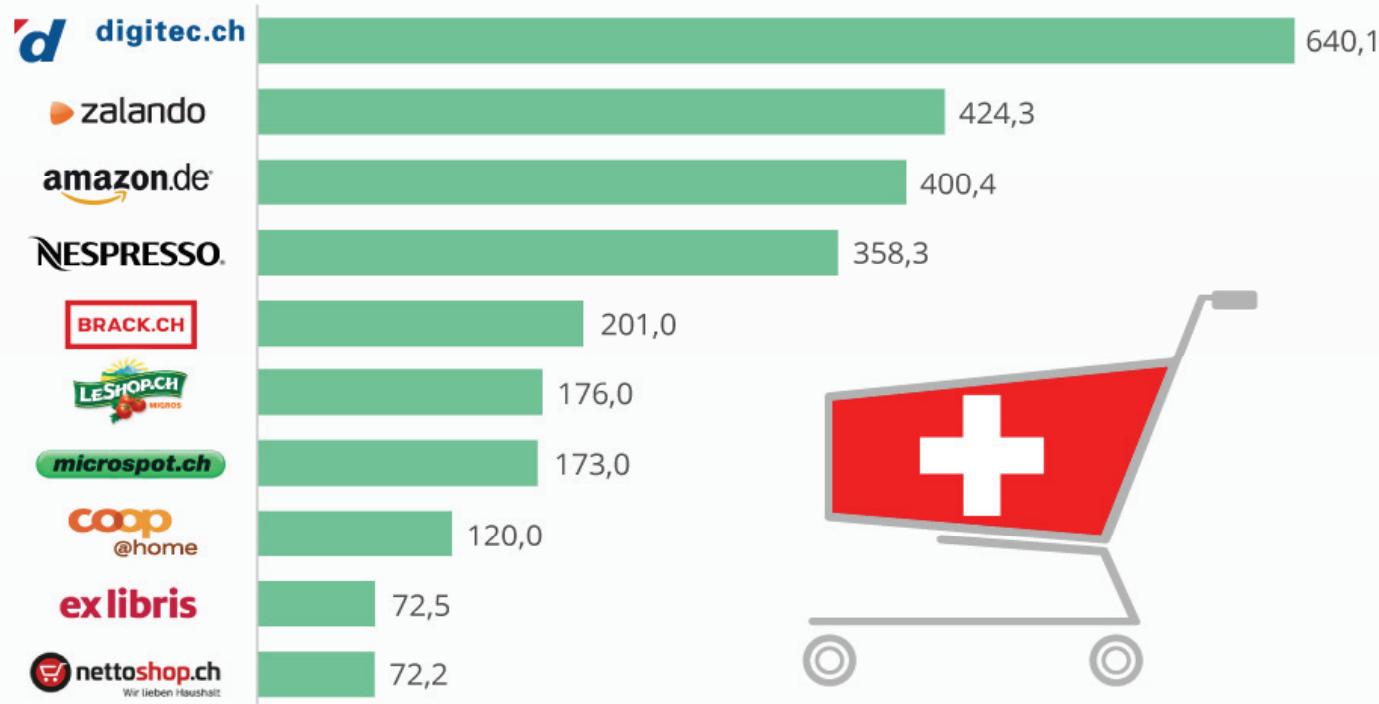


Quellen: internetwork.de und Statista

Marktanteile Schweiz

Die Top 10 Online-Shops in der Schweiz

In der Schweiz erwirtschaftete Umsätze 2015 (in Mio. CHF)*



Quelle:
Statista.com /
EHI Retail Institute

Amazon, Mercateo, Alibaba & Co. kommen!

Amazon ist auch in der Schweiz auf dem Vormarsch:



- 400 Mio. Umsatz
- Nun auch mit B2B!
- Neu mit speziellem Mitglieder-Programm (Kreditkarte mit Cash back)

B2B-Bedrohung Mercateo ist bereits in der Schweiz:



- Europaweit erfolgreich
- Über 200 Mitarbeiter
- Jetzt auch in der Schweiz

Und nun kommt noch Alibaba...

- Alibaba aus China beschäftigt 46'000 Mitarbeiter
- Umsatz 2016: 15 Milliarden US-Dollar
- Will ein Logistik-Zentrum in Bulgarien eröffnen



B2B-Bereich wird 2017 kräftig wachsen

Gemäss einer Studie des Deutschen E-Commerce-Verbandes schlummert hier ein Umsatzpotenzial von mehr als acht Milliarden Euro. Das hat u.a. auch Amazon erkannt.

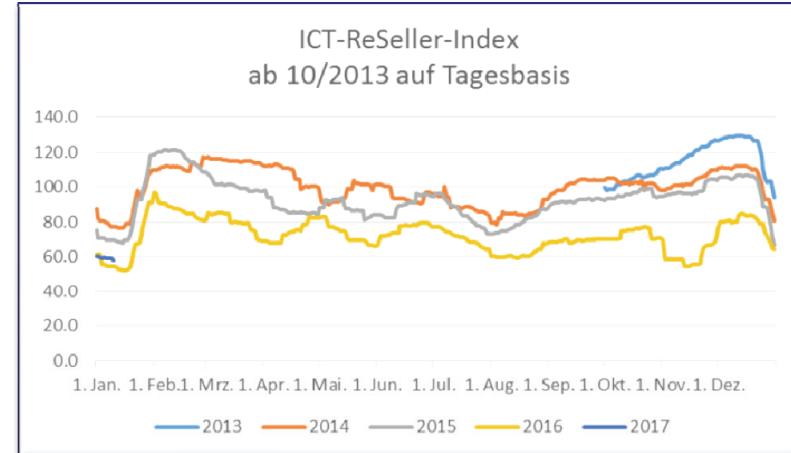
- Die Grenzen zwischen B2C und B2B werden fliessender
- Mehr klassische B2B-Unternehmen finden den digitalen Weg zum Endkunden.
- Ermöglicht durch einfache Bestellprozesse und ein hoher Automatisierungsgrad.
- Offline und Online wachsen immer mehr zusammenwachsen.
- Noch steht jedes 5. Unternehmen erst am Anfang der Digitalisierung.



Quelle: t3n.de

Schweizer sollen weiterhin wettbewerbsfähig sein

- Wir möchten starke Schweizer Reseller und IT-Dienstleister, die gegenüber ausländischen Konzernen bestehen können
- Wir möchten dass sich Schweizer Reseller und IT-Dienstleister immer weiter verbessern und international wettbewerbsfähig bleiben
- Wir möchten **kostengünstige Grundfunktionen** für den Schweizer Reseller und IT-Dienstleister, damit sie flexibel, effizient und mit hoher Qualität arbeiten können



Das neue Unwort – die digitale Transformation

Uber, Airbnb, Concerto. Wer nicht "ge-ubert" werden will, muss selbst zu Uber werden.

Die Wirtschaft steht vor Veränderungen bis hin zur Auflösung ganzer Branchen.

Unternehmensstrukturen, Kommunikation, Marketing, Vertrieb und Service müssen im Rahmen der Digitalisierung neu gedacht werden.

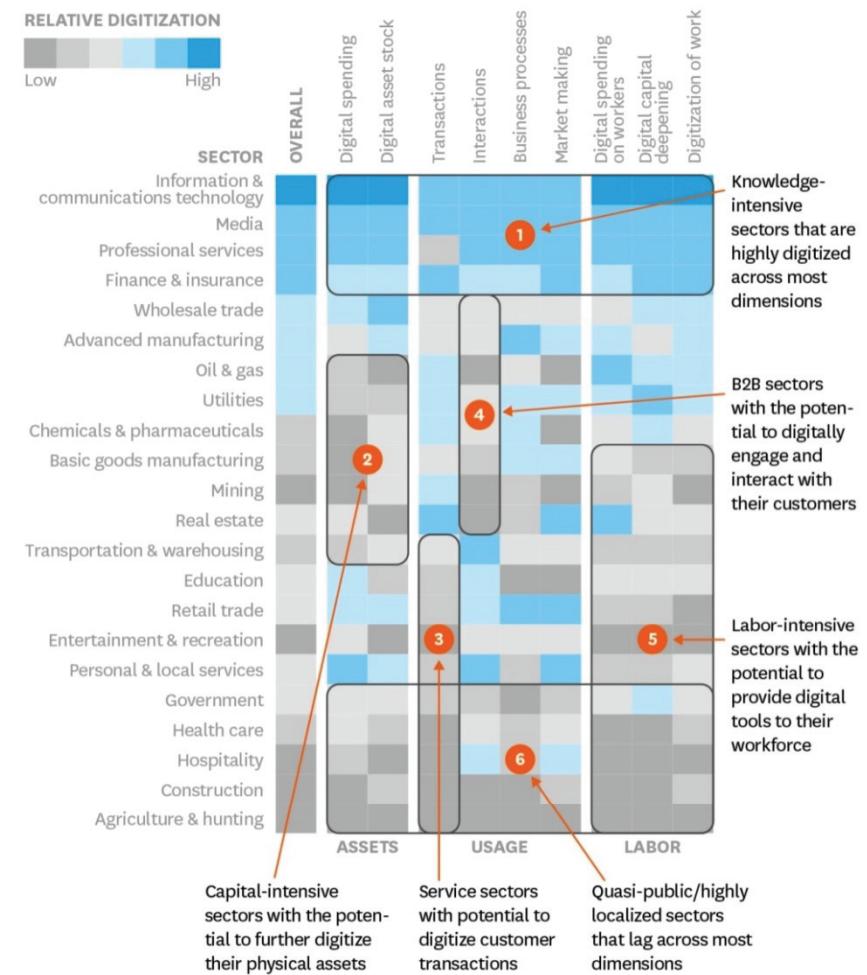
Das ist nicht einfach. Denn es verändert sich nicht die Art und Weise, wie ein bekanntes Produkt angeboten wird; mit der digitalen Transformation geht ein neues Verständnis von Kunden- und Geschäftsbeziehungen, ja der ganzen Wertschöpfungskette einher.

Bei der digitalen Transformation geht es um den Zusammenhang zwischen verfügbaren Technologien, User-Verhalten und Adaption dieser Technologien durch Unternehmen.



Digitalisierung: Stand 2016

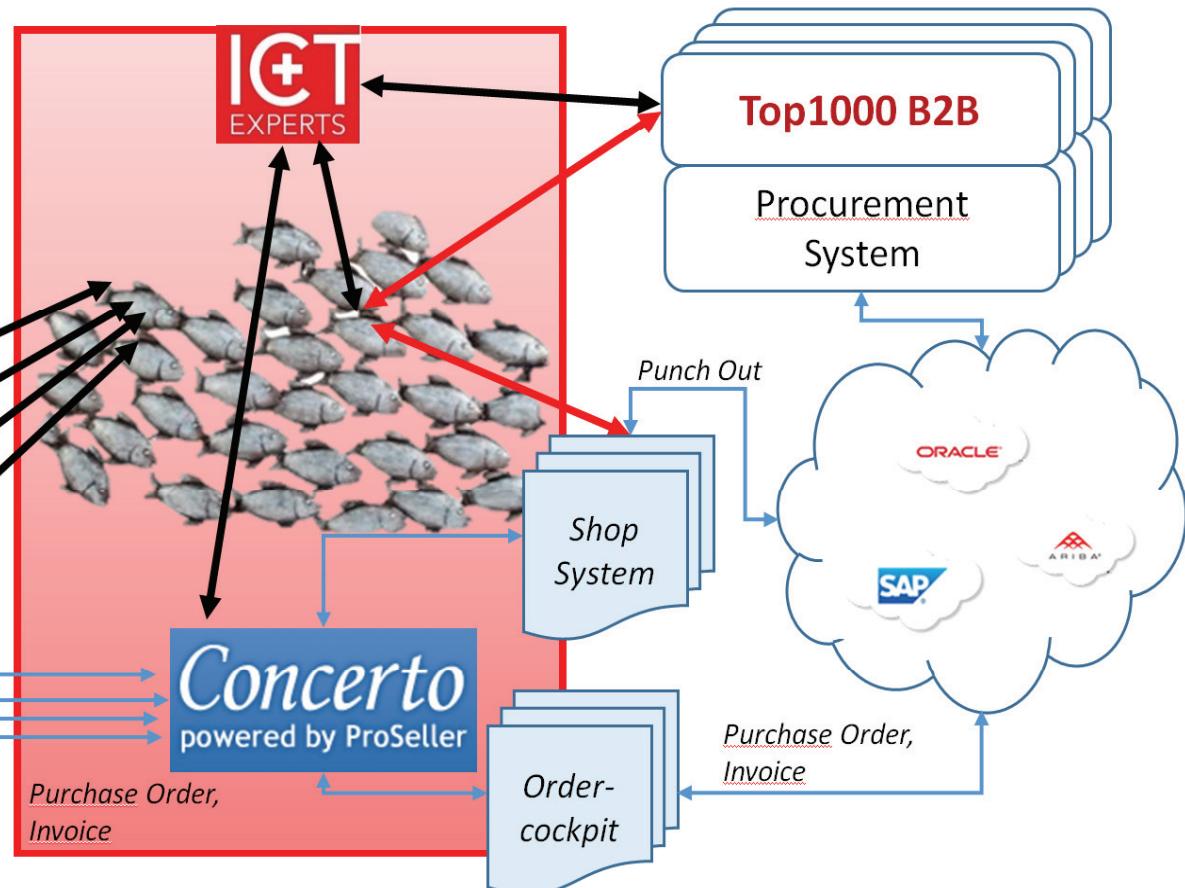
- Die verfügbare ICT-Technologie ist bei weitem noch nicht in allen Branchen angekommen.
- ICT- und die Medien-Branche leben Technologie vor, von der andere noch Meilen weit weg sind.
- „Wholesale“ liegt bei der Anwendung von ICT-Technologie zurück .
- „Retail“ hat Defizite bei der Umsetzung in der operativen Fläche.
- ICT-Reseller und IT-Dienstleister haben vielfältige Ansatzpunkte an der digitalen Transformation mitzuwirken.



Quelle: data analysis and expert interview conducted by the mckinsey global institute ©HBR.org

Prozessautomatisierung und Konsolidierung

- Kommerzielle Beziehung
- Datenbeziehung
- Operative Leistungen



Was kommt noch auf uns zu?

Gewonnen dank Big Data?

Donald Trump hat die digitale Vernetzung für sich genutzt.



Quelle: tagesanzeiger.ch

Concerto Quick-Check

Einen Vorsprung gewinnt nur, wer startet, solange andere noch überlegen.
Darum müssen wir jetzt handeln!

Wo steht ihre Firma heute, wie viel Potenzial
können Sie noch ausschöpfen?

- Kundenangebot
- Letzte Aktualisierung Webseite/Webshop
- Online-Anteil Hardware-Umsatz
- Verkaufslokale
- Mitarbeiterzahl
- Online-Marketing- Massnahmen



Concerto Intensiv-Check

Erkennen Sie Ihr Potenzial erkennen und steigern Sie Ihre Punkte. Wir checken Ihre Firma auf Herz und Nieren und erstellen in Zusammenarbeit mit Ihnen einen individuellen Massnahmenkatalog.

-  Optimiertes Firmen-Leitbild
-  Bessere Einkaufskonditionen
-  Lukratives Hersteller-Marketing
-  Effektive Online-Marketing-Massnahmen

Health Check für ICT-Reseller Bogen 1																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Datum: _____	Firma: _____	Ansprechpartner: _____																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
<p>1. Generelle Erklärung zur Firma:</p> <p>Adresse: _____ Anzahl Mitarbeiter: _____ <input type="checkbox"/> Webshop (URL): _____ <input type="checkbox"/> Ansatz Mutter: _____</p> <p>Geschäftsführer: <input type="checkbox"/> Teil eines internationalen Konzerns <input type="checkbox"/> Geschäftsführer haben noch weitere Beteiligungen <input type="checkbox"/> Teil einer Schweizer Firmengruppe <input type="checkbox"/> Geschäftsführer sind nur im Unternehmen aktiv <input type="checkbox"/> Unabhängiges selbständiges Unternehmen <input type="checkbox"/> Die aktiven Geschäftsführer sind jünger als 35 Jahre</p>																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<p>2. Status der Positionierung im Markt:</p> <p>Für welche Branche / Zielgruppe haben Sie besondere Services oder Produkte? _____</p> <p>Für welche Kompetenz bzgl. "Handel" würden Sie gerne bei Ihren Kunden bekannt sein? _____</p> <p>Wie stark ist Ihre Marktposition bzgl. "Handel" in den folgenden Nutzen-Kategorien? (0 = schwach; 5 = sehr stark)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Wiederholende Käufe</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>Kunden finden Produkte eines Herstellers</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Wir sind bekannt für eine Produktkategorie haben dies über ...</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Wir haben eine eigene Internetseite, die es unseren Kunden leicht macht, bei uns einfach einkaufen kann</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Unsere genaue Zielgruppe kann alle seine Bedürfnisse bei uns abdecken</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Wir sind bekannt für Restposten und bieten diese günstig an</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Bei uns können unsere Kunden verschiedene Preisgruppen wählen</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Mit uns können Kunden ihre eigenen Einkaufsstufen optimieren</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Wir nutzen die Kontakte unserer Kooperationspartner für eigene Geschäfte</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table> <p>Für welche Kompetenz bzgl. "Dienstleistungen" würden Sie gerne bei Ihren Kunden bekannt sein? _____</p> <p>Wie stark ist Ihre Marktposition bzgl. "ICT-Dienstleistungen" in den folgenden Servicebereichen? (0 = schwach; 5 = sehr stark)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Strategie & -konzeption</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>Zielgruppenbestimmung</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Testing & -development</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>ICT-Evaluations</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Anwendungsentwicklung</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Security-Consulting-Services</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>IT-Projektleitung</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Application Management</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Service-Level Management</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Prozessmanagement</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Produktionsmanagement</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Daten-Management</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>IT-Infrastruktur-Management</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Telecom-Management</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Digital Transformation</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Infrastruktur-Management</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Mobile-Technologie</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>WebServices & Onlinemunication</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Multi-Plattformen</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Cloud-Computing</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Software-Customizing</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Soft-Implementation</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Andere</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table> <p>ICH dokumentiere und wird es auch aktiv geleiht*</p> <p><input type="checkbox"/> Offline-Marketing <input type="checkbox"/> eigene interne ICT-Services <input type="checkbox"/> Online-Marketing <input type="checkbox"/> eigene F&B & Controlling <input type="checkbox"/> Customer Service <input type="checkbox"/> eigene Personalagent <input type="checkbox"/> Webshop Entwicklung <input type="checkbox"/> eigene Unternehmensentwicklung <input type="checkbox"/> Webshop Management <input type="checkbox"/> Projektmanagement as a Service <input type="checkbox"/> Andere <input type="checkbox"/> Facility Management</p> <p>3. Stärken & Schwächen des Teams:</p> <p>Stärken: _____</p> <p>Schwächen: _____</p> <p>4. Wie ist die Team-aufstellung und wie bewerten Sie den Status der Stellenbesetzung?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Stelle</td><td>Stellenbeschreibung</td><td>A = die Personen auf der Stelle sind perfekt dafür geeignet</td><td>B = die aktuellen Stellen sind OK mit Optimierungspotential</td><td>C = die aktuelle Stellenbesetzung ist unbedingt</td></tr> <tr><td>Geschäftsführer</td><td>Team: _____</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Admin-Mitarbeiter</td><td>Systeme & Infrastruktur: _____</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Einhaber</td><td>Leistungskernzonen: _____</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Marketing-Manager</td><td>In Situation: _____</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Software-Entwickler</td><td>Stellen: _____</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Business-Analyst</td><td>Leistungsfähigkeit: _____</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Business-Consultant</td><td>Handel wachsend? Ja / Nein</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Customer Service</td><td>Beratung wachsend? Ja / Nein</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Buchhalter</td><td>Andere Stelle: _____</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Controller</td><td>Handel wachsend? Ja / Nein</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Vermittler / Key Account</td><td>Beratung wachsend? Ja / Nein</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Marketing-Mitarbeiter</td><td>Andere Stelle: _____</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Webshop Administrator</td><td>Handel wachsend? Ja / Nein</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Andere Stelle: _____</td><td>Beratung wachsend? Ja / Nein</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table> <p>potentielle Umsätze (CH-Umsatz über alle Strukturstufen verteilt): <input type="checkbox"/> > 12 Monate <input type="checkbox"/> 6-9 Monate <input type="checkbox"/> 3-6 Monate <input type="checkbox"/> < 3 Monate</p> <p>Anzahl aktiver Kunden pro Monat: _____</p> <p>Abschlußsumme der offenen Debitoren: _____</p> <p>Fluktuierung von Mitarbeitern in den letzten 12 Monaten: <input type="checkbox"/> neue Mitarbeiter hinzugekommen <input type="checkbox"/> alte Mitarbeiter verloren <input type="checkbox"/> Anzahl fehlender Mitarbeiter <input type="checkbox"/> Anzahl fehlender Manager Consulting <input type="checkbox"/> Durchschnittlicher Tagessatz Consulting <input type="checkbox"/> Durchschnittlicher Tagessatz Projekt <input type="checkbox"/> Projektbeamten in CH mit schwierigen DB bei Nachholauftrag <input type="checkbox"/> Projektbeamten in CH mit schwierigen DB bei Normalauftrag <input type="checkbox"/> Anzahl aktiver Kunden, die bereits früher Kunden waren <input type="checkbox"/> Anzahl aktiver Kunden, die neu wurden <input type="checkbox"/> Andere Leistungskennwerte: _____ <input type="checkbox"/> Andere Leistungskennwerte: _____</p>			Wiederholende Käufe	0	1	2	3	4	5	Kunden finden Produkte eines Herstellers	<input type="checkbox"/>	Wir sind bekannt für eine Produktkategorie haben dies über ...	<input type="checkbox"/>	Wir haben eine eigene Internetseite, die es unseren Kunden leicht macht, bei uns einfach einkaufen kann	<input type="checkbox"/>	Unsere genaue Zielgruppe kann alle seine Bedürfnisse bei uns abdecken	<input type="checkbox"/>	Wir sind bekannt für Restposten und bieten diese günstig an	<input type="checkbox"/>	Bei uns können unsere Kunden verschiedene Preisgruppen wählen	<input type="checkbox"/>	Mit uns können Kunden ihre eigenen Einkaufsstufen optimieren	<input type="checkbox"/>	Wir nutzen die Kontakte unserer Kooperationspartner für eigene Geschäfte	<input type="checkbox"/>	Strategie & -konzeption	0	1	2	3	4	5	Zielgruppenbestimmung	<input type="checkbox"/>	Testing & -development	<input type="checkbox"/>	ICT-Evaluations	<input type="checkbox"/>	Anwendungsentwicklung	<input type="checkbox"/>	Security-Consulting-Services	<input type="checkbox"/>	IT-Projektleitung	<input type="checkbox"/>	Application Management	<input type="checkbox"/>	Service-Level Management	<input type="checkbox"/>	Prozessmanagement	<input type="checkbox"/>	Produktionsmanagement	<input type="checkbox"/>	Daten-Management	<input type="checkbox"/>	IT-Infrastruktur-Management	<input type="checkbox"/>	Telecom-Management	<input type="checkbox"/>	Digital Transformation	<input type="checkbox"/>	Infrastruktur-Management	<input type="checkbox"/>	Mobile-Technologie	<input type="checkbox"/>	WebServices & Onlinemunication	<input type="checkbox"/>	Multi-Plattformen	<input type="checkbox"/>	Cloud-Computing	<input type="checkbox"/>	Software-Customizing	<input type="checkbox"/>	Soft-Implementation	<input type="checkbox"/>	Andere	<input type="checkbox"/>	Stelle	Stellenbeschreibung	A = die Personen auf der Stelle sind perfekt dafür geeignet	B = die aktuellen Stellen sind OK mit Optimierungspotential	C = die aktuelle Stellenbesetzung ist unbedingt	Geschäftsführer	Team: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Admin-Mitarbeiter	Systeme & Infrastruktur: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Einhaber	Leistungskernzonen: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Marketing-Manager	In Situation: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Software-Entwickler	Stellen: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Business-Analyst	Leistungsfähigkeit: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Business-Consultant	Handel wachsend? Ja / Nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Customer Service	Beratung wachsend? Ja / Nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Buchhalter	Andere Stelle: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Controller	Handel wachsend? Ja / Nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vermittler / Key Account	Beratung wachsend? Ja / Nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Marketing-Mitarbeiter	Andere Stelle: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Webshop Administrator	Handel wachsend? Ja / Nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Andere Stelle: _____	Beratung wachsend? Ja / Nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																						
Wiederholende Käufe	0	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Kunden finden Produkte eines Herstellers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Wir sind bekannt für eine Produktkategorie haben dies über ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Wir haben eine eigene Internetseite, die es unseren Kunden leicht macht, bei uns einfach einkaufen kann	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Unsere genaue Zielgruppe kann alle seine Bedürfnisse bei uns abdecken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Wir sind bekannt für Restposten und bieten diese günstig an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Bei uns können unsere Kunden verschiedene Preisgruppen wählen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Mit uns können Kunden ihre eigenen Einkaufsstufen optimieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Wir nutzen die Kontakte unserer Kooperationspartner für eigene Geschäfte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Strategie & -konzeption	0	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Zielgruppenbestimmung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Testing & -development	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
ICT-Evaluations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Anwendungsentwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Security-Consulting-Services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
IT-Projektleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Application Management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Service-Level Management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Prozessmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Produktionsmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Daten-Management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
IT-Infrastruktur-Management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Telecom-Management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Digital Transformation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Infrastruktur-Management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Mobile-Technologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
WebServices & Onlinemunication	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Multi-Plattformen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Cloud-Computing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Software-Customizing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Soft-Implementation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Andere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Stelle	Stellenbeschreibung	A = die Personen auf der Stelle sind perfekt dafür geeignet	B = die aktuellen Stellen sind OK mit Optimierungspotential	C = die aktuelle Stellenbesetzung ist unbedingt																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Geschäftsführer	Team: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Admin-Mitarbeiter	Systeme & Infrastruktur: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Einhaber	Leistungskernzonen: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Marketing-Manager	In Situation: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Software-Entwickler	Stellen: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Business-Analyst	Leistungsfähigkeit: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Business-Consultant	Handel wachsend? Ja / Nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Customer Service	Beratung wachsend? Ja / Nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Buchhalter	Andere Stelle: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Controller	Handel wachsend? Ja / Nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Vermittler / Key Account	Beratung wachsend? Ja / Nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Marketing-Mitarbeiter	Andere Stelle: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Webshop Administrator	Handel wachsend? Ja / Nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Andere Stelle: _____	Beratung wachsend? Ja / Nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																																																																																																									